

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
pirha.fi

Valiokunnan lausunto
31.8.2023

Tulevaisuus- ja strategiavaliokunnan lausunto vastaanottopalveluiden sekä työikäisten sosiaalipalveluiden palveluverkkoselvityksestä

Tulevaisuus- ja strategiavaliokunta lausuu vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen selvityksestä seuraavasti:

Tulevaisuus- ja strategiavaliokunta pyrkii katsomaan vastaanottopalveluiden ja työikäisten sosiaalipalveluiden selvityksiä tulevaisuusnäkökulmasta, jolloin asiaa tarkastellaan nimenomaan pidemmän aikavälin näkökulmasta. Valiokunnan jäsenet eivät olleet yhtä mieltä siitä, toteuttaako vastaanottopalveluiden ja työikäisten sosiaalipalveluiden selvitys ja suunnitelmat aluevaltuuston hyväksymiä palveluiden verkon suunnittelun periaatteita, koska periaatteet antavat melko paljon tulkinnanvaraa. Valiokunnasta nousi esille erityisesti väestöpohjan, vastaanottokäyntien ja rakennusten kunnon tarkastelu vaikuttavina tekijöinä palveluverkon ja fyysisten toimipisteiden suunnittelussa. Päätöksenteon tueksi kaikissa materiaaleissa tulee olla oikeat ja ajantasaiset tiedot. Lisäksi, kun vastaanottokäyntien määrää tarkastellaan, tulisi ottaa huomioon myös tyydyttämättä jääneet käynnit. Valiokunta näkee tärkeänä, että volyymitarkastelua tehtäisiin sekä aluesairaaloiden että TAYS:n kampuksen osalta. Jatkossa toivotaan, että henkilöstöä osallistetaan valmisteluun enemmän.

Valiokunta haluaa nostaa esille tiiviin ja saumattoman yhteistyön kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa ja haluaa taata, että siihen varataan riittävästi resursseja. Palveluverkon muutokset vaikuttavat kuntien elinvoimaan ja asukkaiden turvallisuuden kokemukseen. Mahdolliset fyysisten toimipisteiden sulkemiset vaikuttavat myös asiakkaiden matkakustannuksiin sekä KELA-taksikorvauksiin. Valiokunta on huolissaan siitä, ettei tämä johda kehitykseen, jossa palveluiden piiriin ei hankalien matkayhteyksien vuoksi hakeuduta, mikä lisää eriarvoisuutta asiakkaiden välillä. Valiokunta painottaa ylipäätään vaikutusten arvioinnin tärkeyttä mahdollisimman moninaisista näkökulmista. Toisaalta valiokunta haluaa painottaa, että palveluita tarkasteltaisiin nimenomaan koko hyvinvointialueen näkökulmasta



kuntarajat unohtaen, jotta löydetään paras mahdollinen visio tulevaisuuden palveluiden verkostosta.

Vastaanottopalveluiden ja työikäisten sosiaalipalveluiden palveluiden verkon tulevaisuuden suunnitelmissa ehdotetaan lisättäväksi merkittävästi liikkuvia palveluita sekä digipalveluita perinteisten fyysisten palveluiden rinnalle. Valiokunta näkee, että näihin tavoitteisiin päästäkseen tulevassa valmistelussa tulisi lisätä erilaisia liikkuvien palveluiden pilotteja, omalääkärikokeiluita erityisesti hyvinvointialueen reuna-alueilla, asiakkaiden digikoulutuksia, liikkuvien palveluiden kokeilua kotikäynneillä ja walk in -palveluiden kokeiluja sekä liikkuvissa palveluissa että kivijalkapisteissä. Sosiaalityön liikkuvien palveluiden järjestämistä tulee selvittää asiantuntijoiden kanssa, jotta niistä saadaan mahdollisimman sujuvia ja asiakaslähtöisiä.

Valiokunta näkee, että ennen siirtymistä voimakkaaseen digipalveluiden käyttöön, tulisi niiden toimivuus pystyä takaamaan ja kokeilemaan sekä selvittämään, millaisia erilaisia palveluita on kannattavaa ja mahdollista järjestää digitalisaation avulla. Näiden lisäksi valiokunta pitää hyvin tärkeänä henkilöstön hyvinvoinnin, valmistamisen ja mukaan ottamisen muutosprosesseihin sekä avoimen viestinnän roolin kokonaisuudessa.

Tulevaisuus- ja strategiavaliokunnan puolesta 31.8.2023

Ida Leino, puheenjohtaja

Taru Tolvanen, 1. varapuheenjohtaja

Mauri Heiska, 2. varapuheenjohtaja